



*Benvenuti alla  
felicità<sup>2</sup>*



*Добро пожаловать*

*в счастье*

*Важная информация о Вашем круизе с  
компанией **COSTA CRUISES***

*Туроператор по круизам АНТАРЕС ТУР*

# СОДЕРЖАНИЕ

## **3-5 ПОДГОТОВКА К КРУИЗУ**

- 3 О КОМПАНИИ
- 3 ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ COSTA CRUISE:
- 3 Специальное предложение для русскоговорящих путешественников
- 3 ЭКСКУРСИИ С РУССКОГОВОРЯЩИМИ ГИДАМИ
- 4 БЕРЕМЕННОСТЬ
- 4 ПАССАЖИРЫ МОЛОЖЕ 21 ГОДА
- 4 ПАССАЖИРЫ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
- 4 ПРИВИВКИ
- 4 ЖИВОТНЫЕ
- 4 ЧТО НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ
- 4 В АЭРОПОРТУ
- 4 ДОКУМЕНТЫ
- 5 ТРАНСФЕР
- 5 БАГАЖ
- 5 ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР
- 5 ПРИОРИТЕТНАЯ ПОСАДКА ДЛЯ ГОСЕЙ СЬЮТОВ
- 5 ВЫСАДКА НА БЕРЕГ

## **6-11 НА БОРТУ**

- 6 ПРОГРАММА ДНЯ
- 6 МЕРОПРИЯТИЯ, УСЛУГИ И СЕРВИС
- 7 РЕСТОРАНЫ
- 7 БАРЫ, ЗОНЫ ОТДЫХА, ТЕАТР
- 8 ПРОГРАММА ДЛЯ ДЕТЕЙ
- 8 СВЯЗЬ НА БОРТУ
- 8 ТЕЛЕФОНЫ ЛАЙНЕРОВ

- 8 СОТОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ НА БОРТУ
- 8 ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ
- 9 УСЛУГИ ДОКТОРА НА БОРТУ
- 9 ЧТО ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ КРУИЗА
- 9 ЧАЕВЫЕ
- 9 НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ И БОРТОВОЙ СЧЕТ
- 10 ОПЛАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
- 10 КУРЕНИЕ НА БОРТУ
- 10 БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ
- 10 УЧЕБНАЯ ТРЕВОГА
- 10 ПОСЕТИТЕЛИ НА БОРТУ
- 11 СЕЙФ И КАЮТА
- 11 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПРИБОРЫ

## **11 ПОСЛЕ КРУИЗА**

- 11 ВЫСАДКА ПАССАЖИРОВ
- 11 ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ



## ПОДГОТОВКА К КРУИЗУ

### О КОМПАНИИ

Costa Cruises — итальянская компания, одна из старейших в Европе, с главным офисом в Генуе, работает в круизном бизнесе уже более 60 лет. Costa Cruises предлагает «круизы в итальянском стиле», представляя итальянский стиль во всем — от дизайна до питания. На борту лайнеров Вы попадаете в мир элегантности и комфорта, где все овеяно истинно итальянским обаянием.

Флот компании состоит из 15 лайнеров. В 2011 году был спущен на воду лайнер Costa Favolosa, в 2012 — Costa Fascinosa. В ноябре 2014 года флот Costa Cruises пополнил самый большой лайнер компании — Costa Diadema тоннажем 132 500 тонн и пассажировместимостью 3708 человек при 2-х местном размещении.

Лайнеры компании ходят под итальянским флагом и осуществляют круизы по Средиземно-морью, Северной Европе, Балтийскому морю, Карибским островам, Южной Америке, Объединенным Арабским Эмиратам, Дальнему Востоку и по Индийскому океану.

Costa Cruises планирует строительство новых лайнеров тоннажем 180 000 тонн и пассажировместимостью 5000 чел. при 2-х местном размещении. Лайнеры будет строить верфь Meyer Turku Yard, спуск первого лайнера на воду планируется зимой 2019 года, второго — зимой 2021 года



### ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ COSTA CRUISE:

- привлекательные цены и регулярные акции делают круизы на лайнерах Costa Cruises более доступными;
- круизы интересны для активных путешественников: уроки танцев и классы итальянского языка, аква-парк, дискотеки, шоу-программы, фильмы в 4D кинотеатре, симулятор гонок Formula-1 и многое другое ждет гостей на борту лайнеров;
- любителей СПА порадуют европейские СПА-услуги и выбор аюрведических процедур;
- круизы привлекательны для семей с детьми, т.к. в большинстве круизов дети до 18 лет путешествуют бесплатно, оплачивая только портовые сборы;
- на некоторых лайнерах Costa Cruises (в круизах по Средиземному морю и круизах из ОАЭ) работают русскоязычные ассистенты, которые осуществляют перевод программ дня и меню на ужины на русский язык (ежедневно); дежурство на информационной стойке в указанные в программах дня.

### СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РУССКОГОВОРЯЩИХ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

Круизная компания Costa Cruises в год своего 70-летия сделала огромный шаг навстречу русскоязычным путешественникам.

Начиная с конца 2017 года на 4-х круизных лайнерах компании Costa Cruises введены специально разработанные сервисы:

- русскоговорящий ассистент на борту лайнеров;
- групповые экскурсии на русском языке в круизе;
- русскоговорящий аниматор в детском клубе на борту;
- телеканалы и видео на русском языке об учебной тревоге;
- чайные станции на шведском столе и мёд, доступные круглосуточно;
- горячие блюда на шведском столе: овсяная каша, яичница и т.д.;
- увеличенное количество русскоговорящего персонала.

Все эти сервисы будут доступны для туристов на следующих лайнерах Costa Cruises:

- Costa Diadema — круизы по Западному Средиземноморью — до 24 ноября 2018 года
- Costa Mediterranea — круизы по ОАЭ и Персидскому заливу Costa Luminosa — круизы по Восточному Средиземноморью с 22 апреля по 24 ноября 2018 года
- Costa Magica — круизы по Северной Европе с 12 мая по 01 сентября 2018 года

### ЭКСКУРСИИ С РУССКОГОВОРЯЩИМИ ГИДАМИ

Выбрать для отпуска круиз Costa — означает большой выбор наземных экскурсий. В этом году Costa Cruises предлагает круизным пассажирам приобрести заранее пакеты экскурсий с русскоговорящим гидом по специально цене — 69 евро за пакет (2 экскурсии), который уже сейчас можно забронировать вместе с круизом.

## БЕРЕМЕННОСТЬ

Женщины с беременностью до 24 недель могут быть приняты на борт при наличии у них медицинской справки. Пассажирам не разрешается путешествовать, если они находятся на 25 неделе и более беременности или иным образом не могут путешествовать из-за беременности или постродового периода. Внимание: медицинские учреждения на лайнерах имеют ограниченную возможность оказывать помощь беременным женщинам и новорожденным младенцам.

## ПАССАЖИРЫ МОЛОЖЕ 21 ГОДА

Несовершеннолетние пассажиры до 18 лет не могут путешествовать самостоятельно на борту наших лайнеров, а грудные дети до 6 месяцев на момент начала путешествия на борт не допускаются. Это нижнее возрастное ограничение повышается до 12 месяцев для круизов, длящихся 15 дней или более.

## ПАССАЖИРЫ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Компания Costa стремится удовлетворить требования всех пассажиров, желающих совершить морское путешествие, но ограниченных в своих возможностях (ограниченное передвижение, нарушение зрения или другие серьезные проблемы со здоровьем). В соответствии с международными правилами компания должна обладать необходимыми знаниями для оказания пассажирам особой помощи в случае крайней необходимости (инвалидная коляска и т. д.). Данная информация предоставляется турагентом, а также сотрудниками судна при посадке.

Пассажирам с ограниченными возможностями рекомендуется путешествовать с сопровождающим. Пассажиры в инвалидных колясках должны передвигаться с сопровождающим и иметь с собой собственную коляску (сообщите турагенту о размерах коляски при заказе билета). В некоторых портах высадка пассажиров с ограниченными возможностями невозможна, особенно в случаях, когда судно пришвартовано вдали от берега. На лайнерах предусмотрены каюты, специально оборудованные для пассажиров с ограниченными возможностями. Каюты отмечены буквой «Н».

## ПРИВИВКИ

Всем пассажирам, отправляющимся в круиз с заходом в Кению и Мадагаскар в рамках круизов Сокровища Индийского океана Costa Romantica и круизов «Великолепный Индийский океан», рекомендуется сделать прививки от малярии.

## ЖИВОТНЫЕ

В соответствии с правилами компании животные на борт не допускаются.

## ЧТО НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ

- Заграничный паспорт (проверьте наличие всех необходимых для путешествия виз)
- Оригинал свидетельства о рождении ребенка до 18 лет с переводом, если едет ребенок
- Круизный билет
- Авиабилет
- Багажные бирки
- Ваучеры на отели/трансферы/экскурсии
- Медицинская страховка
- Для несовершеннолетних детей, которые путешествуют только с одним из родителей или с сопровождающим, нотариально заверенное разрешение международного образца на вывоз ребенка
- Ксерокопии первой страницы загранпаспорта и действующих виз
- Скан-копия загранпаспорта на вашей личной электронной почте
- Необходимые медикаменты и солнцезащитный крем
- Прекрасное настроение

**Важно:** Фамилии на всех документах (паспортах, билетах, ваучерах и т.д.) должны совпадать. Если фамилии не совпадают, должно быть официальное подтверждение изменения фамилии.

## В АЭРОПОРТУ

Обращаем Ваше внимание, что регистрация на рейс начинается в аэропорту вылета не позднее, чем за два часа до вылета и заканчивается за 1 час до вылета. Просим Вас заранее позаботиться о своевременном прибытии в аэропорт. Советуем ознакомиться с правилами провоза багажа, особенно связанными с ограничениями по весу.



## ДОКУМЕНТЫ

Убедитесь в том, что Ваш заграничный паспорт действителен и срок его действия удовлетворяет требованиям стран следования. Что все необходимые визы открыты. В противном случае, при отсутствии необходимых документов гости на борт лайнера не допускаются с удержанием полной стоимости поездки.

## ТРАНСФЕР

Вам следует запланировать свое прибытие в порт отправления круиза не позднее двух часов до отправления лайнера. Регистрация и посадка на лайнер, как правило, начинается за 4 часа и заканчивается за один час до отправления лайнера. Добраться до порта можно заказав трансфер заранее или на такси.



## БАГАЖ

По прибытии в порт Вам необходимо сдать багаж сотрудникам круизной компании на Стойке сдачи багажа. Рекомендуем все ценные вещи, документы, медикаменты и хрупкие вещи взять с собой в ручную кладь. Компания Costa Cruises рекомендует брать не более двух мест багажа на человека, каждый из которых не должен превышать более 23 кг.

### *Самоклеящиеся бирки*

Бирки компании Costa, выдаваемые вместе с проездными документами и содержащие ваше имя и номер каюты, надо прикрепить к ручкам вашего багажа до прибытия в порт отправления.

## ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР

Посадка начинается в указанное в круизном билете время, как правило, за 3-4 часа до отправления. При регистрации Вас попросят предъявить паспорт и круизный билет. Проверят действительность виз. Проверят ручную кладь. Все пассажиры должны находиться на борту за час до отхода.

### *Прием багажа*

По прибытии в порт вы должны сдать в пункте приема багажа основной багаж персоналу Costa, оставив при себе ручную кладь. Напоминаем пассажирам круиза, что все багажные места должны быть снабжены цветными бирками, приложенными к проездным документам. Носильщики доставят ваш багаж в каюту бесплатно.

### *Проверка посадочных документов*

Посадка начинается во время, указанное в расписании вашего маршрута. Перед входом на борт вас попросят предъявить сотруднику службы безопасности проездные документы и паспорт, либо документ, удостоверяющий вашу личность. На борту лайнера ваш ручной багаж будет проверен на специальном оборудовании. За час до отплытия все пассажиры должны быть на борту.

Преимущество при посадке имеют члены клуба Costa категорий «Коралл», «Жемчуг» и «Ведущий жемчуг», проживающие в каютах люкс, семьи с детьми до трех лет, беременные женщины и пассажиры со специальными потребностями. Сотрудники на стойке обслуживания окажут Вам всю необходимую поддержку.

### *Регистрация через Интернет*

Напоминаем вам, что посадка пройдет быстрее для тех пассажиров, которые воспользовались услугой по регистрации через Интернет компании Costa, так как необходимые процедуры будут проведены он-лайн перед отправкой.

## ПРИОРИТЕТНАЯ ПОСАДКА ДЛЯ ГОСЕЙ СЪЮТОВ

Гости, забронировавшие каюты категории Съют, могут воспользоваться правом приоритетной посадки. По прибытии в порт, пожалуйста, обратитесь в Службу по работе с клиентами, чтобы получить всю необходимую информацию.



## ВЫСАДКА НА БЕРЕГ

Информация о процедуре окончания круиза будет предоставлена представителями компании на борту лайнера накануне последнего дня круиза в каюту вместе с багажными бирками. В последнюю ночь до 23:59 багаж необходимо снабдить багажными бирками и выставить за дверь своей каюты. Персонал соберет багаж и доставит его в порт, где Вы сможете его получить. Рекомендуем оставить необходимые на следующее утро вещи в ручной клади.



## НА БОРТУ

### ПРОГРАММА ДНЯ

Для того чтоб Вам легче было сориентироваться на борту, ежедневно в каюту будет доставляться Программа дня. В ней Вы найдете расписание мероприятий и информацию о порте стоянки, информацию о лайнере, времени и месте питания и специальных услугах или акциях. Обязательно носите программу дня с собой, даже при высадке на берег, так как в ней указаны контактные телефоны и информация об отходе лайнера.

### МЕРОПРИЯТИЯ, УСЛУГИ И СЕРВИС

В дневное время команда досуга лайнера организует различные бесплатные мероприятия на палубе или в гостиных, каждый может принять в них участие. По вечерам в гостиных играет музыка, а в театре проходят спектакли с участием профессиональных актеров. За дополнительную плату вы также можете сыграть в лото. Полный перечень мероприятий можно изучить в ежедневной программе дня. Развлечения организуются на разных языках.

#### Казино

На каждом лайнере работает Казино, в котором есть игровые автоматы, рулетка и другие игровые столы. Согласно международному законодательству, Казино открыто только во время нахождения лайнера в открытом море, и в него допускаются пассажиры старше 21 года.



#### Произведения искусства на борту

Гостиные, каюты и каюты люкс украшены скульптурами и картинами известных итальянских и зарубежных мастеров. На некоторых лайнерах флотилии Costa существуют художественные галереи и устраиваются регулярные аукционы, на которых можно приобрести великолепные произведения искусства.

#### Библиотека

В бесплатной библиотеке на борту лайнера пассажиров круиза ждет превосходный выбор книг. Часы работы библиотеки - в программе дня.

#### Студия звукозаписи

На лайнере Costa Pacifica оборудована современная студия звукозаписи, и вы при помощи профессионального звукоинженера можете спеть и записать свои любимые песни на сувенирный диск.



#### Открытые палубы и шезлонги

На открытых палубах находятся кресла и шезлонги. Просим Вас не оставлять на них личные вещи, когда вы не пользуетесь ими. У плавательного бассейна находится пункт выдачи полотенец. Использованные полотенца следует оставлять в специальном контейнере. Кресла, шезлонги и полотенца предоставляются бесплатно.

#### Симулятор Гран-при

На последних лайнерах компании Costa Cruises можно получить опыт вождения настоящего автомобиля Формулы-1 на гоночных площадках, смоделированных по лучшим трассам мира. Вы можете выбирать между трассами и уровнями сложности, отслеживать свой рейтинг и информацию о гонке на экране.

#### Кинотеатр 4D

На последних лайнерах компании Costa Cruises организован кинотеатр 4D, где вы можете испытать незабываемые специальные эффекты, созданные чтобы будоражить Ваши чувства. Сиденья двигаются в соответствии с действиями на экране; звук, освещение и образы вызывают поистине незабываемые ощущения.

#### Имитация гольфа

Симулятор гольфа на последних лайнерах компании Costa Cruises разработан для игроков с любым опытом, это самый передовой вариант гольф-площадки на борту корабля. Здесь представлено 37 различных виртуальных курсов и 90 м<sup>2</sup> внешнего зеленого покрытия.



#### Площадка для катания на роликовых коньках

На последних лайнерах компании Costa Cruises также есть и площадка для катания на роликовых коньках, обустроенная на внешней палубе. Вы можете наслаждаться катанием на фоне моря и неба.



## РЕСТОРАНЫ

Меню ресторанов и «шведских столов» на борту предлагают богатый выбор великолепных блюд итальянской и международной кухни. Среди блюд «шведского стола» вы также найдете фирменные блюда тех мест, которые вы посетите. Ежедневно меню ресторанов предлагает: аперитивы, закуски, основные блюда из мяса или рыбы, салаты, сыр, десерты и мороженое. Лица, придерживающиеся вегетарианской диеты, могут заказать вегетарианские блюда.

- Завтрак. Наслаждайтесь завтраком у себя в каюте, за «шведским столом» ресторана или в ресторане (без разделения по сменам). Для тех, кто встает рано, на рассвете в барах подаются кофе и круассаны.
- Обед. Пообедайте блюдами «шведского стола» или блюдами на заказ в ресторане (без разделения по сменам).
- Ужин - вечером к вашим услугам официант и закрепленный за вами столик в ресторане.

### *Заказ столика на ужин*

За вами будет закреплен столик на все время круиза. При заказе укажите в бланке заказа предпочитаемую вами смену и размер столика (имейте в виду, что основные рестораны находятся в зоне для некурящих). Подтверждение вашего заказа вы найдете у себя в каюте.

Установлены две обеденные смены ориентировочно в следующее время:

Первая смена - в 19:00 Вторая смена - в 21:00

Время начала ужина может меняться в зависимости от времени года и/или графика маршрута, точное время ужина ежедневно указывается в программе дня.



### *Особые диетические требования*

Пассажиры круиза, нуждающиеся в специальной диете (диабетической, не содержащей растительного белка или кошерной), должны проинформировать об этом во время бронирования для того, чтобы мы могли проверить, возможна ли в круизе такая диета

### *Торжественные ужины и другие гастрономические события*

Торжественные ужины предлагают вам особое меню, элегантную и праздничную атмосферу и предполагают присутствие капитана и его штаба (по возможности). В течение каждого круиза происходят многочисленные гастрономические события. Например, зрелищный и аппетитный ночной «шведский стол»; «шведский стол» Al Fresco на палубе с бассейном, где вы увидите (если позволит время года и погода) впечатляющие ледяные скульптуры; множество тематических «шведских столов», чей ассортимент определяется теми местами, которые посещает лайнер, а также полуночные сюрпризы в гостиных. Специальный стол устраивается также на Рождество, Новый Год и Пасху.

### *Клубные рестораны*

На борту лайнеров Вы можете насладиться великолепными изысканными блюдами в клубных ресторанах. Они открыты каждый вечер с 19.30 до 21.00 (если на борту не будут объявлены изменения). Заказ столиков – в интерактивных киосках или у стойки информации. Дополнительно оплачивается стоимость напитков и 15% сбор за обслуживание.



## БАРЫ, ЗОНЫ ОТДЫХА, ТЕАТР

На борту лайнеров Вы найдете множество баров и кафе с широким выбором первосортных итальянских вин и вин других стран, спиртных и безалкогольных напитков. На борту также расположены несколько тематических баров. В винных барах вы найдете избранные шампанское и игристые вина. Коньячные и сигарные бары предлагают превосходные алкогольные напитки и сигары. Все покупки, совершаемые в барах или обеденных залах, оплачиваются по окончании круиза. К счету будет добавлен 15-процентный сервисный сбор.



## ПРОГРАММА ДЛЯ ДЕТЕЙ

С утра и до самого вечера команда досуга может занять Ваших детей (они должны быть самостоятельными и уметь пользоваться туалетом), что даст Вам время насладиться мирной обстановкой круиза, в том числе, по вашему желанию, и во время экскурсий на берег. Команда досуга Costa может присматривать за детьми от трех (даже если 3 года им исполнилось во время круиза) до 11 лет с 9:00 до 23:30. Услуга няни предоставляется по запросу в клубе Squok с 11:30 до 13:30. Иногда возможны изменения в графике в зависимости от программы круиза. В определенные периоды времени данная услуга будет ограничена – об этом будет объявлено на борту. Это услуга для всех и она бесплатна.



Работают четыре клуба: мини-клуб (для детей от 3 до 6 лет); макси-клуб (7 - 11 лет); клубы для детей младшего подросткового возраста (12-14 лет) и подростков (15-17 лет). Имейте в виду, что клуб для детей младшего подросткового возраста работает только в определенные периоды времени. Мероприятия клубов могут варьироваться в зависимости от лайнера и количества участников. Для детей младше трех лет предусмотрены услуги няни.

Лайнеры идеально подходят для родителей с младенцами и маленькими детьми в колясках, так как они оборудованы просторными лифтами и каютами, широкими наружными палубами, свободными пространствами для прогулок и коридорами без каких-либо преград. Дети до трех лет пользуются преимуществом при посадке и могут воспользоваться помещениями и игрушками клуба Squok, играя под присмотром родителей (в низкий сезон или в периоды небольшого наплыва пассажиров). По запросу при наличии предоставляются детские кроватки и колыбели, ванночки для купания, устройства для подогрева бутылок в каюте, приготовление детской еды на кухнях и высокие стульчики в ресторане.

## СВЯЗЬ НА БОРТУ

На всех лайнерах оборудованы современные, спутниковые телефоны. Вы также можете получать и послать факс с судна.

## ТЕЛЕФОНЫ ЛАЙНЕРОВ

На борту вы можете звонить по телефону из каюты, используя спутниковую связь, а также посылать и принимать факсимильные сообщения. Дополнительную помощь вам окажут сотрудники Стойки информации. Для телефонной и факсимильной связи с кораблем с берега звонящий должен набрать код зоны океана, в которой находится лайнер, а затем номер спутникового телефона лайнера, указанный далее в таблице.

Зоны спутниковой связи.	Код	
Code INMARSAT	Телефон/Факс 00870	
Лайнер	Телефон	Факс
COSTA FAVOLOSA ICPK	765080372	765080374
COSTA DELIZIOSA IBJD	764947193	764947196
COSTA LUMINOSA ICGU	764890565	764890566
COSTA PACIFICA ICJA	764896930	764896932
COSTA NeoROMANTICA IBCR	324798187	324798188
COSTA CLASSICA ICIC	324798182	324798184
COSTA ALLEGRA ICRA	324798190	324798193
COSTA VICTORIA IBLC	324798199 324798214	324798197
COSTA ATLANTICA IBLQ	324798083 324798090	324798085 324798092
COSTA FORTUNA IBNY	324799770 324799780	324799776
COSTA MEDITERRANEA IBCF	324799684 324799679	324799685
COSTA MAGICA IBQQ	764029390 764021467	764029391
COSTA VOYAGER ICSW	324704295	324704296
COSTA FASCINOSA IPCO	765096340	765096342
COSTA SERENA ICAZ	761114781 761114785	761114779

**Внимание:** во избежание напрасной потери времени на поиск пассажира, с которым Вы хотите поговорить, мы рекомендуем предварительно послать ему сообщение по факсу с просьбой быть в каюте во время Вашего звонка. Кроме того, из Италии можно позвонить по номеру 170 и сообщить название лайнера, имя пассажира и, при наличии, номер каюты. В других странах с берега эту информацию можно получить у местного оператора.

## СОТОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ НА БОРТУ

Благодаря партнерству между компаниями TIM и компанией Costa Cruises, все лайнеры находятся в зоне действия сети «GSM на лайнере», что позволяет Вам отправлять и принимать звонки и текстовые сообщения даже в открытом море. Услуга доступна клиентам TIM; Клиенты других мобильных операторов могут приобрести телефонную карту TIM и соответствующие карты пополнения счета (до отплытия, если хотите сохранить и пользоваться тем же номером телефона). Для получения дополнительной информации, а также, если вы хотите купить карту компании TIM или карточки пополнения счета, обратитесь в фотомагазин. Также для получения дополнительной информации можно обратиться в службу поддержки клиентов компании TIM, набрав номер 119 (бесплатно из Италии или с борта лайнера).



## ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

На всех лайнерах есть интернет кафе и доступ к Wi-Fi. Использовать беспроводной доступ в Интернет можно во всех общественных зонах лайнера, у бассейнов и в каютах. На Ваш выбор несколько способов оплаты: различные планы предоплаты, оплата по факту использования и оплата за периодические подключения. Стоимость услуги будет включена в итоговый счет.



## УСЛУГИ ДОКТОРА НА БОРТУ

Все лайнеры располагают оборудованными по последнему слову техники медпунктами. Первая помощь и медицинское обслуживание на борту оказываются на платной основе медицинским персоналом Национальной ассоциации судовых врачей и штатом медицинских сестер. Также за разумную плату пассажиром лайнера предоставляется экстренная медицинская помощь. Часы работы медицинского центра и аптеки публикуются в информационной ежедневной программе дня. Препараты для облегчения симптомов морской болезни можно бесплатно получить в медпункте или на стойке информации.

Пассажиры, нуждающиеся в дополнительном уходе, должны сообщить соответствующую информацию заранее на этапе резервирования. В частности, мы рекомендуем пассажирам, проходящим длительный курс лечения, взять с собой все необходимые лекарственные препараты с описанием содержимого и необходимой дозы. Пассажиры, делающие себе инъекции лекарственных препаратов или использующие иглы, могут обратиться к стюарду для получения специального контейнера для правильной утилизации острых медицинских инструментов.

## ЧТО ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ КРУИЗА

В стоимость круиза входит проживание в каюте, еда, развлекательные мероприятия, портовые сборы и таксы. Также в стоимость входит холодная вода, чай и кофе. Ужин в альтернативном ресторане оплачивается отдельно, его стоимость от 10 до 20\$ на человека. Также дополнительно оплачивается: алкогольные и прохладительные напитки, услуги Спа-центра и салона красоты, казино, береговые экскурсии, индивидуальные занятия, услуги прачечной, товары, приобретенные в магазине на борту лайнера, фотографии, услуги телефонной связи, Интернет, отправка факса и чаевые.

## ЧАЕВЫЕ

Сбор за обслуживание в размере 15-18% автоматически добавлен к Вашему счету в ресторанах. Персонал на лайнере не ожидает оплату чаевых от пассажиров. Индивидуальные чаевые - на усмотрение туристов.

## НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ И БОРТОВОЙ СЧЕТ

На борту лайнера вы получите свою личную карту Costa, которая автоматически будет регистрировать вас в пассажирской ведомости. Во время круиза вам нужно использовать ее при совершении покупок на борту, а также для оплаты дополнительных услуг (кроме покрытия ставок в казино). Использование личной карты Costa позволяет вам наслаждаться отдыхом и не волноваться о доступности наличных средств на расходы на борту лайнера. Покупки автоматически зачисляются на счет вашей каюты, который в конце круиза оплачивается наличными или кредитной картой. Пассажиры, не зарегистрировавшие свои кредитные карты, должны предоставить взнос для покрытия своих расходов на борту в течение 48 часов с момента посадки на лайнер. Минимальная сумма взноса - 150 евро/150 долларов США на человека в соответствии с валютой, принятой на лайнере. Если расходы на борту превышают сумму взноса, она будет увеличена. Неистраченная сумма из взноса будет возвращена пассажиру во время высадки.



### Кредитные карты

Можно воспользоваться услугой оплаты по кредитной карте, на пользование которой Вы можете подписаться в начале круиза. Вы можете зарегистрировать свою кредитную карту в интерактивных киосках или на стойке обслуживания клиентов. Данная услуга позволит вам получать счета в каюте и (если вы не выразите другое пожелание) они будут автоматически оплачиваться с вашей кредитной карты при ежедневной авторизации карты в системе кредитных карт.

На борту принимаются следующие кредитные карты: American Express, VISA, MasterCard и CartaSi (только если сзади карты обозначена возможность ее использования за границей). Платежные дебетовые и электронные карты (такие как Visa Electron и Poste Pay) на борту не принимаются. Мы предлагаем вам проконсультироваться по данному вопросу с представителем вашего банка до отъезда.

#### Валюта

Напоминаем вам, что принятой валютой на борту является евро, за исключением следующих случаев, в которых принятой валютой на борту является доллар США:

- В круизах по Карибскому морю, отправляющиеся из Форт-Лодердейла;
- Круизы в Южную Америку;
- Весенние трансатлантические круизы из Южной Америки;
- В азиатских круизах малой продолжительности.

Валюта и дорожные чеки могут быть обналичены в Бюро обмена на Информационной стойке. Бюро открыто в периоды, указанные в программе дня, и обычно закрывается на время пребывания судна в порту. Напоминаем вам, что деньги по кредитной карте наличными не выдаются, поэтому мы рекомендуем вам иметь необходимое количество местной валюты для каждого порта захода или иметь небольшую сумму денег в дорожных чеках для экскурсий на берегу.

#### ОПЛАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сервисный сбор будет добавлен к Вашему бортовому счету в конце круиза.

- 10 евро в день на человека ;
- 12,5 долларов на человека в день в круизах на Карибы, отправлением из Форт-Лодердейл и Майями;
- 12,5 долларов на человека в день в круизах на Дальний Восток;
- 12,5 долларов на человека в день в круизах по Южной Америке и трансатлантических круизах.

Дети до 3 лет не платят чаевые. Дети от 4 до 14 лет оплачивают 50% от вышеуказанной стоимости.



#### КУРЕНИЕ НА БОРТУ

В театрах, ресторанах, закрытых помещениях, коридорах, холлах, лифтах и на лестницах курение строго запрещено. В гостиных есть специально отведенные места для курения. Трубки и сигары можно курить только в предназначенных для этого местах. Из соображений пожарной безопасности выкидывайте окурки только в пепельницы. Никогда не выкидывайте окурки за борт.



#### БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

Время проведения экскурсий на берегу зависит от расписания движения лайнера. Эта услуга является дополнительной и приобретается на борту лайнера. Если в описании экскурсии не оговорено иное, то в стоимость входит трансфер, гид-экскурсовод в порту (говорящий на указанных языках) и входные билеты в музеи и иные достопримечательности. Питание и напитки входят в стоимость экскурсии только в том случае, если это четко указано в описании. График экскурсий и их стоимость могут быть изменены организаторами в любое время до начала экскурсии без предварительного предупреждения. Экскурсии проводятся, если набирается установленное минимальное число участников. Если минимальная группа не набрана, экскурсия отменяется, а пассажирам возвращается ее стоимость без компенсации. Скидки для детей и подростков

При покупке билетов для детей в возрасте от 4 до 14 лет предоставляются следующие скидки:

- 30% на экскурсии по странам Средиземноморья и Северной Европы
- 25% на экскурсии в Дубае и ОАЭ, на Дальнем Востоке, в Индийском океане, Южной Америке и на южноамериканских трансатлантических круизах
- 10% на экскурсии в Канаде и США, Карибском бассейне и на Карибских трансатлантических круизах. На береговые экскурсии дети до трех лет допускаются бесплатно в сопровождении родителей (место не предоставляется).

#### УЧЕБНАЯ ТРЕВОГА

В первый день круиза проводится обязательная учебная тревога, где Вам расскажут, как вести себя в экстренной ситуации.

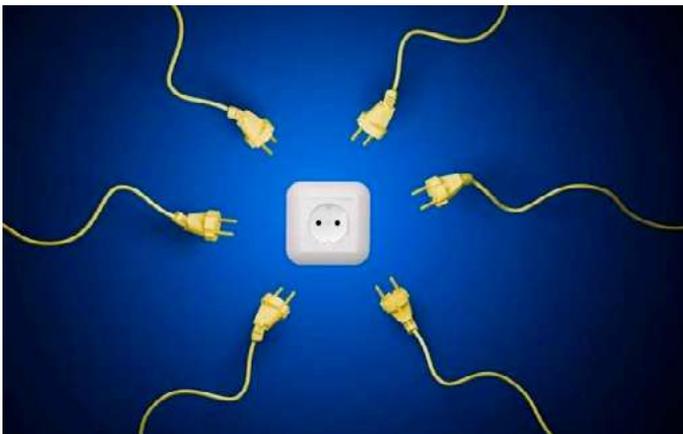
#### ПОСЕТИТЕЛИ НА БОРТУ

В целях безопасности мы не разрешаем проводить посетителей на борт судна.



## СЕЙФ И КАЮТА

Во всех каютах имеется отдельный санузел, включающий ванну и туалет, кондиционер воздуха, спутниковый телевизор, спутниковый телефон и телефон для звонков адресатам на лайнере, мини-бар, небольшой сейф и фен. Карточка с именем вашего стюарда вывешена в каюте. Вам предоставляется и регулярно сменяется все необходимое белье - постельное и полотенца. В ванных комнатах есть мыло и гель для душа. Из соображений охраны окружающей среды и с целью ограничения использования пластиковых предметов дополнительные шапочки для душа и бутылочки увлажняющего крема выдаются стюардом только по требованию.



## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПРИБОРЫ

На разных лайнерах в судовой электросети разное напряжение электрического тока:  
COSTA DELIZIOSA, COSTA LUMINOSA, COSTA PACIFICA, COSTA SERENA, COSTA CONCORDIA: 220-115 В. COSTA MAGICA, COSTA FORTUNA, COSTA MEDITERRANEA, COSTA ATLANTICA: 220-110 В/60 Гц  
COSTA VICTORIA и COSTA ROMANTICA: 220 В/60 Гц. Для электробритв 220-110 В (1200 Вт) в каютах.  
COSTA CLASSICA: 220 В/60 Гц. Для электробритв 220 В (800 Вт) в каютах.  
COSTA EUROPA: 220-110 В. COSTAMARINA и COSTA ALLEGRA: 220-110 В/60 Гц для электробритв.

Из соображений безопасности запрещается использовать какие-либо бытовые электроприборы кроме электробритв. Глажка белья в каютах строго запрещено. Во всех каютах есть фены для сушки волос.

## ПОСЛЕ КРУИЗА

### ВЫСАДКА ПАССАЖИРОВ

Информация о процедуре высадки будет предоставлена Вам непосредственно на борту лайнера круизным директором на специальной встрече. Вы также найдете эту информацию в ежедневной программе «Today», которую доставят в Вашу каюту.

В последний вечер круиза необходимо прикрепить на Ваш багаж бирки и оставить багаж снаружи у двери в Вашу каюту (выставить чемодан в коридор ориентировочно до 23:00). В этом случае персонал займет чемоданы ночью и доставит в круизный терминал утром. После высадки Вы должны забрать свой багаж на территории порта.

Кроме того, Вы можете самостоятельно вынести багаж с круизного лайнера.

Мы рекомендуем оставлять в ручной клади вещи, которые Вам понадобятся на следующее утро (документы, лекарства, сменное белье и т.п.).

### ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Costa Club - это клуб постоянных клиентов, которые часто путешествуют с круизной компанией Costa Cruises.

Все члены клуба Costa Club обладают правом на обслуживание во время круизов по льготным скидками и с эксклюзивными привилегиями.

Условия членства: возраст от 18 лет и минимум 1 круиз, проведенный с компанией Costa раньше.

Привилегии предоставляются в зависимости от категории членства (Club Ambra, Club Acquamarina, Club Corallo, Club Perla, Club Perla Oro, Club Perla Diamante). Среди доступных привилегий: приоритетная посадка на лайнер, приоритетная доставка багажа, приглашения на особые события, скидки и специальные предложения от компаний-партнеров, а также многое другое.



## ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!



Costa



***Желаем Вам приятного отдыха!***

**АНТАРЕС ТУР:**

Украина, 04050, ул. Сечевых Стрельцов, д. 58/2, офис 1

Тел: +380 44 489-60-70, 489-60-71, 484-45-22, 484-03-26

Моб: +38067 441-16-25, 067 481-72-75, 067 523-88-15

E-mail: [welcome@antares-tour.com](mailto:welcome@antares-tour.com)

[www.antares-tour.com](http://www.antares-tour.com)



Лицензия на туроператорскую деятельность ГСТК АГ № 580610 от 05.10.2011 г.