

Круиз на борту QM2 – это сочетание новых впечатлений и бережно хранимых круизных традиций. Вот несколько советов, которые помогут Вам подготовиться к путешествию.

Как проводится посадка на корабль?

Туристу рекомендуется прибыть в морской порт за 2 часа до отплытия. Посадка на лайнер в любом порту по маршруту круиза обычно заканчивается минимум за 1 час до отплытия. Точное время окончания посадки всегда уточняйте на борту при выходе с лайнера. **ВНИМАНИЕ! ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ!** Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.

Какую одежду взять с собой?

Днем: на борту QM2 вы погрузитесь в элегантную, но непринужденную атмосферу роскоши. Вы можете посещать рестораны и салоны в любой удобной Вам повседневной одежде. Купальники, короткие шорты и спортивные костюмы рекомендуются для посещения SPA салона и отдыха у бассейна.

Вечером: выход в свет – одно из наиболее запоминающихся событий. Для ужина в ресторане рекомендуются вечерние туалеты (как если бы Вы дома отправились в хороший ресторан). Рекомендации по выбору одежды для вечера (начиная с 18.00) Вы найдете в ежедневной круизной программе.

Вечерний Дресс-Код (после 18:00):

1. Официальный стиль - смокинг или темный костюм с галстуком для мужчин, вечерние или коктейльные платья для дам.
2. Неофициальный стиль - пиджак, галстук (необязателен) для мужчин, коктейльные платья, костюмы для дам.

Дневной Дресс-Код:

Элегантная, удобная одежда, в том числе шорты и джинсы подойдут для дневного стиля одежды. Купальные костюмы, короткие шорты и спортивную одежду следует носить на открытых палубах с бассейном, в спа и фитнес-центрах. (Купальные костюмы неприемлемы в закрытых общественных местах в течении всего дня).

Пожалуйста, обратите внимание, что после 18:00 шорты и джинсы (для мужчин и женщин), открытая/пляжная обувь и открытый верх (для мужчин), недопустимы на борту лайнера. Во время официальных вечеров, гости, предпочитающие одеваться в менее формальном стиле, могут поужинать в альтернативных ресторанах (Kings Court и Lido) и отдохнуть в Зимнем Саду «Winter Garden» и в «Garden Lounge and Bars». Во всех остальных общественных местах на лайнере после 18:00 действует вечерний дресс-код.

Вы не сможете посетить рестораны и вечерние мероприятия, если одежда не будет соответствовать дресс-коду данного дня.

Также обращаем Ваше внимание, что мужчины без галстука не смогут посещать вечером рестораны и мероприятия.

Ужин в одежде свободного типа (включая джинсы и футболки) возможен каждый вечер только в ресторане Kings Court, для посещения остальных ресторанов рекомендуется торжественный или официальный стиль одежды (см. ежедневную программу).

Во время береговых экскурсий вам понадобится летняя или теплая одежда (в зависимости от маршрута). Помните, что во многих странах запрещено посещать храмы и соборы в шортах, топах с открытыми плечами, коротких майках. Кроме того, не забудьте взять с собой в путешествие зонтик и легкую куртку, а также удобную обувь для прогулок по городу. Если Вы носите очки, возьмите с собой запасную пару.

Услуги прачечной

На борту Вы можете воспользоваться услугами прачечной и химчистки. Стоимость услуг будет списана с Вашего счета на корабле. Вы также можете постирать и погладить свою одежду самостоятельно.

Багаж и ценности

Компания Cunard не несет ответственности за фото и видеокамеры, драгоценности, наличные деньги и другие ценные, хрупкие и бьющиеся предметы. Эти вещи, а также необходимые Вам лекарства рекомендуется упаковать в ручную кладь. Из соображений безопасности все пассажиры и багаж проходят проверку. На борту Вы сможете воспользоваться сейфом бесплатно.

Рестораны

Компания Cunard Line является обладателем многочисленных наград за изысканную кухню и сервис. Традиционно QM2 предлагает различный уровень питания и сервиса соответственно размещению пассажиров на корабле.

Основной ресторан **«Британия»** на 1351 пассажира открыт для завтрака (с 8.00 до 9.30) и обеда (в одну смену, с 12.30 до 14.00), ужин проходит в 2 смены.

Уютный ресторан **«Princess Grill»** для пассажиров Princess-сьютов рассчитан на 180 мест.

Завтрак с 8.00 до 9.30, обед с 12.30 до 14.00.

Эксклюзивный ресторан **«Queens Grill»** на 206 мест ждет гостей роскошных сьютов и апартаментов Queens Grill на завтрак, обед и ужин. Завтрак с 8.00 до 9.30, обед с 12.30 до 14.00.

Более подробную информацию о времени работы ресторанов на ужин смотрите в ежедневной программе и таблице ниже:

Расписание работы ресторанов на борту лайнер Queen Mary 2

Ресторан Британия (расположен на 2х палубах - 2и 3L и 3 и 3L)	
Завтрак	7:00 - 09:00
Обед	12:00 – 14:00
Ужин	Первая смена с 18:00, вторая с 20:30
Ресторан Британия Клуб (только для гостей кают Британия Клуб (AA), расположен на 2 палубе)	
Завтрак (день в море)	8:00 – 9:30
Завтрак (в день высадки 6:00 – 8:00)	7:00- 9:00
Обед (в день высадки 13:00-15:00)	12:30-14:00
Ужин	18:30-21:00
Ресторан Принцесс Гриль (только для гостей класса Принцесс Гриль (P), расположен на 7 палубе)	
Завтрак (день в море)	8:00 – 9:30
Завтрак (в день высадки 6:00 – 8:00)	7:00- 9:00
Обед (в день высадки 13:00-15:00)	12:30-14:00
Ужин	18:30-21:00
Ресторан Куинс Гриль (только для гостей класса Куинс Гриль (Q), расположен на 7 палубе)	
Завтрак (день в море)	8:00 – 9:30
Завтрак (в день высадки 6:00 – 8:00)	7:00- 9:00
Обед (в день высадки 13:00-15:00)	12:30-14:00
Ужин	18:30-21:00
Ресторан шведский стол King's Court (расположен на 7ой палубе) поделен на 4 зоны	
На ужине с 19.00-21.00 взимается плата за человека – 10 USD .	
1. La Piazza – итальянская кухня.	
Завтрак	4:00 – 10:00

Обед	11:00 - 14:00
Обед (Снеки)	15:00 - 18:00
Ужин (шведский стол)	18:00 - 23:00
Ужин (по системе A la carte)	19:00 – 21:00
2. Lotus – кухня стран восточной азии	
Завтрак	7:30 – 10:30
Обед	11:30 - 14:30
Ужин (шведский стол)	18:00 - 23:00
Ужин (по системе A la carte)	19:00 – 21:00
3. The Carvery – современная английская кухня	
Завтрак	8:00 – 11:30
Обед	12:30 - 15:00
Ужин (шведский стол)	18:00 - 23:00
Ужин (по системе A la carte)	19:00 – 21:00
Поздний ужин (снеки)	23:00 – 05:00
4. Chef's Galley – на ужин блюда от шеф-повара с демонстрацией приготовления (бронируется заранее на стойке регистрации)	
Завтрак	7:30 – 10:30
Обед	11:30 - 15:00
Детское чаепитие	16:30 – 17:30
Ужин	19:00 – 21:00
Todd English – альтернативный ресторан средиземноморской кухни (бронируется заранее на стойке регистрации, взимается плата за человека на обед 20 USD, на ужин 30 USD, ресторан расположен на 8 палубе)	
Обед (кроме 1го дня круиза)	12:00 – 14:00
Ужин	18:00 – 21:30
Boardwalk Cafe – блюда гриль,снеки, мороженое (расположен на 12ой палубе)	
Обед	11:30 - 15:00
бар	10:00 – 18:00
Commodore Club – коктейль-бар (окна с панорамным обзором 180°), расположен на 9ой палубе)	
Время работы	10:00 – 24:00
Golden Lion – английский паб, есть танцевальная зона (расположен на 2ой палубе)	
Время работы	10:00 – до последнего клиента
Veuve Clicquot Champagne Bar – бар шампанского и канале (расположен на 3 палубе)	
Время работы	11:00 – 24:00
Chart Room – коктейль-бар в морском стиле (расположен на 3 палубе)	
Время работы	10:00 – до последнего клиента

В ресторане «**Todd English**» на 156 мест, расположенном на 8 палубе Вы можете попробовать блюда Средиземноморской кухни от шеф-повара. Необходимо предварительное бронирование столика. Взимается дополнительная плата 20\$ за обед и 30\$ за ужин на человека.

Круглосуточный ресторан «**Kings Court**» предлагает гостям шведский стол на завтрак и обед, а вечером превращается в 4 ресторана тематической кухни: **The Carvery**, где Вы попробовать изысканные мясные деликатесы, итальянскую пиццерию **La Piazza**, ресторан восточной и азиатской кухни **Lotus**, а также **Chef's Galley**, где Вы сможете увидеть процесс приготовления блюд прежде чем попробовать их. В этих 4х ресторанах взимается дополнительная плата 10 \$ с человека.

Вы можете посетить традиционный английский паб «**Golden Lion**» или кафе «**Broadwalk**», где Вам предложат различные блюда на гриле. Кроме того, пассажиры могут круглосуточно воспользоваться сервисом в каюту, а также выпить чаю в Зимнем саду.

Спиртные напитки

Пассажирам младше 21года запрещено покупать и употреблять спиртные напитки на борту корабля. Беспроцентная продажа спиртных напитков осуществляется на борту в магазине Duty Free. Забрать их оттуда можно в последний день путешествия. На борту запрещается употреблять спиртные напитки, приобретенные без уплаты пошлины в каком-либо порту, включая порт посадки. Эти напитки необходимо оставить членам экипажа на трапе для хранения. Они будут доставлены к Вам в каюту в последний день путешествия. Разрешается брать с собой на борт вино или шампанское для празднования особых событий (не более одной бутылки на человека). При употреблении этих напитков в обеденных залах, альтернативных ресторанах за откупоривание каждой бутылки взимается плата.

Фитнес центр, СПА-салон / спортзал

На корабле есть фитнес центр и спортзал, имеющий все необходимое для занятий бодибилдингом и аэробикой. Высококвалифицированные инструкторы предлагают широкий выбор курсов и инструкций, некоторые из которых могут чисто символически оплачиваться. Часы работы спортзала Вы можете найти в ежедневной программе дня.

В салон красоты рекомендуем записываться заранее, особенно накануне официальных приемов, а часы работы публикуются ежедневно в программе дня.

Покупки

Магазины Duty Free (Mayfair Shops) расположены на палубе 3 в центре, и предлагают широкий ассортимент товаров, включая драгоценности, одежду, круизные сувениры, алкогольные напитки. Магазины на борту судна открыты целый день, когда корабль в море, и закрыты, когда он в порту, согласно международным правилам.

Обратите внимание, что приобретенные на лайнере в магазине Duty Free спиртные напитки будут доставлены к Вам в каюту только в последний день перед высадкой.

Казино

В Казино можно поиграть в такие игры как: Блэк Джек, Крэпс, Рулетка, различные виды Покера, также автоматы и видео-Покер самого последнего поколения, включая интерактивные виды Джекпота. Регулярно, в течение всего круиза проводятся розыгрыши Бинго, билеты на которые можно приобрести с помощью Вашей круизной карты. Приобретение фишек казино и жетонов для автоматов может быть зачислено на Ваш счет на корабле. Дополнительно, в течение всего круиза проводятся уроки обучения игре на автоматах и турниры по БлэкДжеку. Ммеждународные правила требуют, чтобы Казино было закрыто во время пребывания корабля в порту. За дополнительной информацией относительно остальных предложений Казино, пожалуйста, подойдите в. Лицам до 18 лет вход в Казино воспрещен.

Чаевые

Вознаграждение персоналу снимается с Вашего счета на борту и впоследствии распределяется поровну между персоналом. Для гостей кают класса Britannia – 11,5 USD на человека в день, для гостей кают класса Grills – 13,5 USD в день на человека. Чаевые персоналу в барах, ресторанах в размере 15% также включаются в счет за напитки и впоследствии распределяются поровну. Также Вы можете непосредственно поощрить кого-либо из членов команды в награду за оказанные Вам особые услуги.

Связь на борту

Вы всегда останетесь на связи с Вашими друзьями и коллегами, воспользовавшись телефоном или интернетом на борту. Вы получите собственный электронный адрес, а также полную информацию об этой услуге на борту лайнера.

Электро розетки

Все каюты оборудованы розетками с напряжением 220 V и 110V.

Интернет кафе

Вы можете воспользоваться услугами Интернет – кафе или зайти в сеть с помощью своего ноутбука (только в отдельных точках лайнера). Стоимость услуги зависит от выбранного Вами тарифного плана.

На борту лайнера не гарантируется постоянный доступ в Интернет в связи с особенностями спутниковой связи, подверженной прерываниям в связи с погодными условиями и наличием препятствий.

Более точную информацию Вы можете получить в Интернет кафе лайнера.

Язык

Английский является официальным языком на борту QM2. Все объявления в письменном и устном виде делаются на английском языке.

Медицинские услуги

На QM2 имеется основное медицинское оборудование, достаточное для ухода за заболевшими и пострадавшими от несчастных случаев. Оборудование на борту не предусмотрено для лечения уже существующих заболеваний. Если Вам требуется особый уход во время путешествия, Вам необходимо письменно уведомить об этом круизную компанию Cunard во время бронирования. В

связи с тем, что спектр медицинских услуг на борту ограничен и медицинское обслуживание на берегу не предоставляется, женщины в последнем триместре беременности в круиз не допускаются.

Пассажирам, нуждающимся в постоянном медицинском уходе необходимо получить у лечащего врача заключение о состоянии здоровья и официальное разрешение на поездку. Пассажиры, соблюдающие специальную диету, должны уведомить об этом компанию Cunard не позднее, чем за 6 недель до начала круиза.

Финансовые услуги

Все цены на борту выставляются в долларах США.

На борту имеется финансовый центр, где Вы можете обменять наличные деньги или трэвел-чеки на любую местную валюту.

При посадке на лайнер Вас попросят зарегистрировать Вашу кредитную карту и откроют Ваш личный счет. Принимаются карты Visa, MasterCard, Diner's Club, чеки American Express, JCB, Discover. Вы также можете положить на счет депозит 300\$ наличными или в виде трэвел-чеков. Все Ваши расходы на борту автоматически снимаются с Вашего счета, за исключением почтовых марок и фишек в казино. Для Вашего удобства и безопасности мы рекомендуем Вам хранить свои сбережения в трэвел-чеках, которые можно обналичить на борту. Именные чеки и кредитные письма не принимаются.

Если Вы производите расчеты по банковской карте, при оплате по карте сумма, равная снятой с карточки, может на время быть заблокирована банком. Более подробную информацию об этом Вы можете узнать в Вашем банке и в правилах пользования картой

Безопасность

Лайнеры компании Cunard полностью соответствуют международным требованиям и являются одними из наиболее безопасных в круизном флоте. Прежде чем лайнер отправится в круиз, на борту проводится общая учебная тревога для пассажиров. Участие в учебной тревоге обязательно для всех. Вы найдете информацию по безопасности и поведению в чрезвычайной ситуации в своей каюте. Детские спасательные жилеты можно взять у Вашей горничной.

Тендеры

В тех портах захода, где лайнер стоит на якоре вдали от берега, катер доставит Вас на причал и обратно.

Посетители

В целях безопасности посетители на борт лайнера не допускаются.

Курение

Чтобы обеспечить комфорт всем пассажирам, курение в каютах (в том числе на балконе), ресторанах, лифтах и некоторых общественных местах запрещено. Во многих общественных местах выделены специальные зоны для курящих, так же курение разрешено на втором уровне ночного клуба G32. Курение сигар и трубок разрешено исключительно в Chirchhill's Cigar Lounge.

Услуги носильщиков White Star

Пассажиры могут воспользоваться услугами носильщиков White Star. Данная услуга предоставляется компанией DHL Worldwide Express и доступна только для круизных пассажиров. Заказы на услуги носильщиков White Star принимаются не позднее, чем за 21 день до даты начала круиза. Сопровождение багажа осуществляется за отдельную плату.

Пассажиры с ограниченными возможностями

Пассажиры с ограниченными возможностями допускаются на борт QM2, однако вследствие конструктивных особенностей лайнера передвижение пассажиров в инвалидных креслах и с нарушениями зрения может быть ограничено. Из соображений безопасности мы рекомендуем пассажирам с ограниченными возможностями путешествовать с сопровождающим. В тех портах захода, где лайнер стоит на тендере, пассажиры в инвалидных креслах не смогут сойти на берег. По особому запросу пассажира с ограниченными возможностями компания предоставляет детальное описание пространства каюты с указанием размера дверных проемов. Если Вы нуждаетесь в сопровождении животного-поводыря, необходимо уведомить об этом круизную компанию при бронировании. В ряде стран местное законодательство запрещает животным-поводырям сходить на берег. Пассажир обязан предоставить все необходимые документы.