

NCL'S FREE AT SEA – ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В чем преимущество новой тарифной политики?

Концепция Free at Sea будет проще, так как для пассажиров будет предложено всего два стандартных уровня цены для каждой категории кают:

- Базовый тариф, который включает стандартный набор услуг, питание и развлечения в концепции круизов NCL.
- Возможность улучшить круизный отдых за небольшую фиксированную сумму (в зависимости от продолжительности круиза) по предложению "Free at Sea" с выбором 2 бесплатных пакетов.

Могут ли гости выбрать более, чем 2 бонуса по тарифу Free At Sea?

Стандартный набор бонусов "Free at Seas" включает в себя 2 бонуса из предложенных для всех категорий кают до мини-сьюта. Каюты категории Concierge на лайнере Norwegian Joy, а также каюты категории сьютов и The Haven получают все указанные бонусы. Круизная компания может анонсировать дополнительные акции, в рамках которых гости получат дополнительные бонусы.

Что включает в себя пакет напитков Premium Beverage Package?

Пакет напитков Premium Beverage Package включает широкий выбор алкогольных и безалкогольных брендованных напитков, алкогольных и безалкогольных коктейлей, вино стоимостью до US\$ 15 за бокал, а также разливное и бутылированное пиво во всех ресторанах, включая специализированные рестораны и бары.

Что будет, если пассажир захочет заказать напиток дороже US\$ 15 за бокал?

В случае, если гость в рамках выбранного пакета напитков Premium Beverage Package заказывает напиток дороже US\$ 15 бокал, он доплачивает разницу в стоимости. Если гость решит приобрести бутылку шампанского или вина, он получает скидку 20 %.

Какое питание всегда включено в базовый тариф?

Гости круизной компании NCL могут выбрать среди большого разнообразия бесплатных ресторанов, включая: до 3-х основных ресторанов с меню, которое меняется ежедневно; ресторан "шведский стол" со станциями приготовления еды; 24-х часовые рестораны и много другое, а также на некоторых круизных лайнерах бесплатно ресторан азиатской кухни.

Что включено в пакет питания в специализированных ресторанах?

В зависимости от продолжительности круиза, гости получают от одного до пяти приемов пищи в таких специализированных ресторанах, как Cagney's Steakhouse, Teppanyaki, Le Bistro, La Cucina, Margaritaville, Moderno Churrascaria, Los Lobos и Q.

Все гости в каюте, включая детей, должны сделать одинаковый выбор бонусов?

Только 1-й и 2-й пассажир в каюте могут выбирать бонусы по тарифу Free At Sea. Оба гостя должны выбрать одинаковые бонусы.

Почему 3-й/8-й гости в каюте не могут выбирать бонусы по тарифу Free At Sea?

Цель концепции Free at Sea сделать 1-му и 2-му пассажирам наиболее привлекательное предложение по круизу. Однако, структура гостей 3-го/8-го пассажиров может значительно отличаться, в связи с этим нет единого ценового предложения по Free at Sea для этих гостей, однако 3-й/8-й гости в каюте могут приобрести за дополнительную плату индивидуально пакет напитков, питания либо интернета.

WHAT IS THE FREE AT SEA PACKAGE FOR SOLO TRAVELLERS? Solo guests travelling in Studios and standard staterooms on a single-occupancy basis receive the same Free at Sea packages to choose from, but tailored to only one guest and also upgrade to Free at Sea for e.g. €99 for a 7-day cruise.

Что получит соло-путешественник по тарифу FREE AT SEA?

Соло путешественник, который забронировал студию или стандартную каюту на одного человека получит такие же пакеты по Free at Sea на выбор, но с учетом только одного гостя. Цена улучшения уровня круиза по Free at Sea для соло-путешественника, к примеру, составляет € 99 за 7-дневный круиз.

CAN GUESTS MAKE AMENDMENTS TO THE CHOICES THEY HAVE TAKEN? UNTIL WHEN CAN THE CHOICES BE CHANGED? Guests can change their Free at Sea package until 24 hours prior to the sailing. After that, no changes will be accepted.

Нужно ли бронировать пакет Free At Sea изначально при бронировании круиза либо он может быть добавлен позже?

Вы можете забронировать тариф за 24 часа до отправления.

Возможно ли вносить изменения по выбору пакетов по предложению Free at Seas? До какого времени могут быть внесены изменения?

Гости могут поменять свой пакет Free at Sea максимально до 24 часов до круиза. После этого изменения не будут приняты.